

【放デイ】保護者様向け	事業所名	放課後等デイサービスあおい(第一単位)			
	アンケート実施期間	令和6年10月15日から令和6年11月15日			
	配布数	16/26枚(回収率62%)			

	チェック項目	a.はい	b.どちらともいえない	c.いいえ	d.わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	2	2	0	時によりパーティション等で囲める程度のスペースがほしい。	必要な時には、場所を区切ることができるよう検討します。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2	1	1		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	6	1	3	まじまじ見たことがないためどちらともいえない。多少の段差は仕方ないと思います。子供は定期的に通っているため問題ないかもしれないが、入口の段差で慌てることがあった。	段差等危ないと感じる箇所には、ケガにつながるよう対策をしていきます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	0	0	0		
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	2	0	0		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	1	2	7	年に数回は機会があると思いますが、その時に当たらないので詳しくは分かりません。	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0	1		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	2	0	0	人によってですね。	
非常時等の対応	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1	0	0	育児の困りごとを相談すると、一緒に考えてくれたりして助かります。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	1	3	8	現時点で参加していないので何とも言えません。	R6年12月14日(土)に、保護者交流も目的としたあおいスポーツ大会を開催しました。体育館をお借りして、みんなで汗をかきながら盛り上がりました。不定期ではありますが、今後もこのような企画を開催できるよう計画していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1	2	4		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	2	0	2	連絡帳利用。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1	0	3		
	14 個人情報に十分注意しているか	14	0	0	2		
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	2	1	2		
16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	0	0	2			
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13	3	0	0	楽しみな時とそうではない時があります。学童と併用しているが、放デイの方が子供が居心地がよいと言っている。支援が行き届いていると感じる。小学校より放デイあおいに通所することを好んでいる。	
	18 事業所の支援に満足しているか	14	2	0	0		